

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

GARANCIJA TUŠ KADI

GARANCIJA TUŠ KADI

Našim strankam nudimo visoko kakovostni Izdelek, izdelan s spoštovanjem varnosti okolja in s proizvodnimi tehnikami, ki spodbujajo zanesljivosti in prestiž [TUŠ KADI] PiattiBelli, v nadaljevanju »Izdelki« ali »Izdelek«, glede na kontekst. Na voljo vam ponujamo naš kanal svetovanja po elektronski pošti, da bi spoznali vaše potrebe in predloge, ki nam bodo pomagali pri naši zavezanosti nenehnim izboljšavam.

Preko tega dokumenta PiattiBelli priznava tržno garancijo v skladu s pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

Izdelki v normalnih pogojih uporabe in delovanja ne vsebujejo napak pri proizvodnji in so v skladu s [fizikalno-mehanskimi lastnostmi], ki so navedene v nadaljevanju, zaradi česar so primerni za uporabo v domačem okolju in v skladu z opravljenimi laboratorijskimi preiskavami in pod pogojem, da so lastnosti konstrukcijskih elementov, na katerih so nameščeni Izdelki in sistemi namestitve, pravilne (v skladu z veljavnimi predpisi in navodili za njihovo montažo, vzdrževanje in ohranjanje) in da so bili pravilno uporabljeni z namenom, za katerega so bili zasnovani.

Garancijsko obdobje:

Dve (2) leti (od tukaj naprej »obdobje«) od datuma računa oziroma potrdila o nakupu. Imetnik te garancije mora dokazati veljavnost iste na podlagi računa nakupa Izdelka ali uradnega dokumenta o pridobitvi nepremičnine, kjer je Izdelek nameščen, če se nahaja v novem stanovanjskem prostoru.

Garancijski pogoji:

V primeru vidne škode je potrebno reklamacijo vložiti pred namestitvijo Izdelka in v roku, ki ni daljši od 30 dni od prejema s strani potrošnika.

Ker so Izdelki narejeni iz naravnih surovin (ilovica, glinenec, itd.), in so del zbirk, ki se razvijajo na tehničnem in estetskem nivoju, se PiattiBelli zavezuje, da bo v obdobju, in kadar bo to potrebno, zamenjal del, ki povzroča napake ali pomanjkljivosti, povezane z izgubo fizikalno-mehanskih lastnosti navedenimi zgoraj z drugim, ki se po svoji presoji lahko šteje podoben zamenjanemu po tipu, debelini, dimenziji, lastnostih in barvi. Nadomestni Izdelek bo izbran med tistimi, ki so na voljo, in tistimi, ki so v izdelavi v času, ko je potrebna zamenjava. PiattiBelli zato ne zagotavlja natančnega ujemanja med nadomestnim Izdelkom in pomanjkljivim izvirnikom in v nobenem primeru ne bo odgovoren za spremembe v barvi, vrsti, debelini ali na splošno za spremembo končnega Izdelka ali videza po namestitvi.

Reklamacijo in nadomestilo je treba rešiti v razumnem roku, ki ga določi PiattiBelli, ob upoštevanju napak ali pomanjkljivosti Izdelka, ki ga je potrebno zamenjati.

Obseg te garancije določa popravilo, stroške rezervnih delov in, če je primerno, zamenjavo Izdelkov, pri čemer se iz garancije popolnoma izključuje delovna sila.

Čiščenje in vzdrževanje Izdelka v skladu z navodili v priročniku (ki jih je mogoče prenesti iz spletnega mesta <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha>) so sestavni del in bistvena zahteva za veljavnost te garancije. Zato ta garancija ne zajema škode, ki nastane zaradi čiščenja ali vzdrževanja, razen tiste, ki je navedena v prej omenjenem priročniku.

Priporočljivo je, čeprav ima Izdelek ustrezno zaščito proti zdrsu, posvetiti Izdelku ustrezno

pozornost in sprejeti potrebne varnostne ukrepe v izogib nesrečam kot na kateri koli drugi mokri ali vlažni površini.

PiattiBelli je odgovoren samo za strukturne in proizvodne napake Izdelka in ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, ki jo lahko Izdelek utрпи zaradi neustreznega ravnanja, stanja ali obnašanja podpore, na katero je nameščen, niti kot posledica njegove napačne namestitve. Ta garancija torej ne pokriva estetskih odstopanj nameščenega Izdelka, niti pomanjkljivosti zaradi napak, ki jih povzročijo dejavnosti po proizvodnji, kot so:

- dostava in ravnanje.
- kakršnakoli dejavnost, povezana s pripravo podlage, na katero je nameščen Izdelek, vrtanje, rezanje in namestitve Izdelka.
- združitev ali spajanje Izdelka z drugimi materiali različnih temperaturnih razsežnosti, kot so tiste, ki izhajajo iz vremenskih, okoljskih ali vlažnih razmer.

Ta garancija ne zajema:

1. Razlike v barvi med vzorcem, prikazanim ob oddaji naročila in dostavljenim Izdelkom.
2. Napake, ki izhajajo iz izpostavljenosti Izdelka fizičnim zlorabam ali kemičnim ter mehanskim delovanjem.
3. Povezave s transportom, če transporta ni opravil PiattiBelli.
4. Nepravilne priprave podpore in kraja namestitve Izdelka ali nepravilno vzdrževanje tega prostora.
5. Neprimerne uporabe ali uporabe v pogojih, ki presegajo meje dovoljene tolerance in moči, opredeljene v fizikalno-mehanskih lastnostih, ki so navedene v tej garanciji.
6. škode, povzročene neposredno ali posredno ljudem, živalim ali stvarjem zaradi nepravilnega ravnanja ali dejanj, ki jih ta garancija izrecno ne pokriva.
7. poškodbe, ki jih povzročijo umazanija, kondenzacije, poapnitev ali druge fizikalne, kemične ali elektrokemične napake.
8. poškodbe, ki objektivno ne morejo biti pripisane proizvajalcu.
9. reklamacije zaradi dimenzij, barv, ravnosti itd., enkrat ko je Izdelek nameščen. V vsakem primeru pa mora pred koncem polaganja in namestitve katerega koli drugega elementa na tuš kad, monter preveriti pravilno namestitvev in se prepričati, da odtok deluje pravilno. V primeru da ta overovitev ni izvedena pravilno, PiattiBelli ne odgovarja za stroške zamenjave predmetov na plošči, kot so pregradne stene ali keramični deli. Po tem, ko je Izdelek nameščen, reklamacije iz teh razlogov ne bodo sprejete.

Za uveljavljanje pravic iz garancije morate obvestiti PiattiBelli o morebitnih pomanjkljivostih, ki jih najdete pri Izdelku s priporočeno pošto in povratnico na naslov: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** v tridesetih dneh po odkritju poškodbe na Izdelku.

Ta garancija je v veljavi in se razlaga v skladu s špansko zakonodajo. Vsaka razlika, ki izhaja iz te garancije ali je povezana s to garancijo, se mora predložiti izključni pristojnosti španskih sodnikov.

Ta garancija ne vpliva na zakonske pravice potrošnika, ki jo podeljuje kraljevi odlok 1/2007 z dnevom 16. novembra 2007 v primeru Kraljevine Španije ali določbami Direktive 1999/44/CE z dnevom 25. maja 1999 in v nacionalnem pravu v katerega je premeščena.

The logo for 'THEsize SURFACES' features the word 'THEsize' in a large, black, sans-serif font. A small yellow horizontal bar is positioned above the 'i' in 'size'. Below 'THEsize' is the word 'SURFACES' in a smaller, black, all-caps, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the 'e' in 'size'.

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com