

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Garantia Duchas

GARANTIA DUCHAS

Oferecemos aos nossos clientes um produto de alta qualidade, fabricado respeitando o meio ambiente e com umas técnicas de fabricação que propiciam a confiabilidade e o prestígio de [OS PISOS BOX] de PiattiBelli, doravante os “Produtos” ou o “Produto”, conforme indique o contexto. E colocamos à sua disposição o nosso canal de atendimento personalizado, através de e-mail, para que possamos conhecer suas necessidades e propostas, que nos ajudarão em nosso compromisso de melhoria contínua.

Por meio deste documento, a PiattiBelli concede uma garantia comercial de acordo com as condições expressas a seguir.

Os Produtos estão livres de defeitos de fabricação em condições normais de uso e serviço e cumprem as [propriedades físico-mecânicas] indicadas a seguir, que as tornam aptos para seu uso em ambientes domésticos e, tudo isso, de acordo com os testes de laboratório realizados e sempre que as características dos elementos construtivos sobre os quais os Produtos são instalados e os sistemas de instalação estejam corretos (conforme as normas em vigor e as instruções indicadas para sua montagem, manutenção e conservação) e tenha sido feito o uso devido e para o qual foram concebidos.

Período de Garantia:

Dois (2) anos (doravante, o “Período”) a contar a partir da data da nota fiscal ou recibo de compra. O titular desta garantia deverá acreditar a vigência da mesma por meio da nota fiscal da compra do Produto ou a escritura de aquisição do imóvel onde o mesmo está instalado no caso de uma residência nova.

Condições da Garantia:

Em caso de defeitos visíveis, a reclamação deve ser apresentada antes da instalação do Produto e dentro de um prazo não superior a 30 dias desde seu recebimento pelo consumidor.

Dado que os Produtos são fabricados com matérias-primas naturais (argilas, feldspato, etc.), e que fazem parte de coleções que evoluem tanto do ponto de vista técnico como estético, a PiattiBelli compromete-se, durante o Período e sempre que for necessário, a substituir o que apresentar falhas e defeitos atribuíveis à perda das suas propriedades físico-mecânicas referidas anteriormente por outros que, a seu exclusivo critério, possam ser considerados similares ao substituído em razão do seu tipo, espessura, dimensões, propriedades e cores. O Produto de substituição será escolhido dentre os disponíveis e dentre aqueles que estejam em produção no momento em que a substituição for necessária. A PiattiBelli, portanto, não garante uma coincidência exata entre o Produto de substituição e o original defeituoso e sob nenhuma circunstância será responsável pelas alterações de cor, tipo, espessura nem, em geral, pelas variações no acabamento ou pelo aspecto observado após a instalação.

A reclamação e a substituição deverão ser resolvidas no período de tempo razoável determinado pela PiattiBelli, atendendo as imperfeições ou defeitos do Produto a ser substituído.

A amplitude e extensão da presente garantia é determinada pela reparação, o custo das peças de troca, e, se aplicável, a substituição dos Produtos, estando a mão-de-obra totalmente excluída da mesma.

A limpeza e a manutenção do Produto em conformidade com as instruções do manual (disponível

para download no site <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha> são consideradas uma parte integrante e um requisito essencial para a validade desta garantia. Portanto, esta garantia não cobre os danos decorrentes de uma limpeza ou uma manutenção distintos dos especificados no manual citado.

Recomendados, embora o Produto receba o tratamento antiderrapante adequado, a prestar a devida atenção e tomar as medidas de precaução necessárias para evitar acidentes como em qualquer outra superfície úmida ou molhada.

A PiattiBelli se responsabiliza somente pelos defeitos estruturais e de fabricação do Produto, e não assume responsabilidade alguma pelos danos que este possa sofrer como resultado da inadequada natureza, estado ou comportamento do suporte sobre o qual é instalado, nem como consequência da sua instalação incorreta. Esta garantia, portanto, não cobre as discrepâncias estéticas do Produto instalado, nem os defeitos devido a falhas provocadas por atividades posteriores à fabricação, como:

- o envio e a manipulação.
- qualquer atividade relacionada com a preparação do suporte sobre o qual é instalado, a perfuração, o corte e a instalação do Produto.
- a união ou acoplamento do Produto com outros materiais de distintas variações dimensionais térmicas, como as derivadas das condições meteorológicas, ambientais ou da umidade.

Esta garantia não cobre:

1. As diferenças de cor entre a amostra vista no momento de fazer o pedido e o produto entregue.
2. Os defeitos derivados de submeter o Produto a mal-tratos físicos ou ações químicas ou mecânicas.
3. Os derivados do transporte, se este não foi realizado por PiattiBelli.
4. A incorreta preparação do suporte e do lugar onde o Produto é instalado e a manutenção incorreta desse lugar.
5. O uso de forma anormal ou em condições que superem os limites de tolerância e força indicados nas propriedades físico-mecânicas indicadas nesta garantia.
6. Os danos causados direta ou indiretamente a pessoas, animais ou coisas como consequência de comportamentos indevidos ou ações não cobertas expressamente por esta garantia.
7. Danos causados por sujeira, incrustações, calcificação ou outros defeitos físicos, químicos ou eletroquímicos.
8. Os danos que objetivamente não sejam suscetíveis de imputar ao fabricante.
9. As reclamações por medidas dimensionais, cor, nivelamento, etc... após instalado o Produto. Em todo o caso, antes de terminar o azulejado e de colocar qualquer outro elemento sobre o piso box, o instalador deverá verificar a correta instalação e comprovar que o piso escorre corretamente. No caso de não efetuar corretamente esta verificação, a PiattiBelli não assumirá as despesas decorrentes da substituição dos elementos colocados sobre o piso box

tais como divisórias ou peças cerâmicas. Não serão aceitas reclamações por estes motivos após instalado o Produto.

Para fazer uso dos direitos desta garantia, é necessário notificar a PiattiBelli sobre qualquer defeito encontrado no Produto por meio de carta registrada com aviso de recebimento ao endereço: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** nos trinta dias seguintes ao surgimento do defeito no Produto.

A presente garantia é regida e interpretada conforme as leis da Espanha. Qualquer diferença decorrente ou relacionada com esta garantia deverá ser submetida à jurisdição exclusiva dos juízes espanhóis.

Esta garantia não afeta os direitos legais do consumidor que lhe confere o Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro de 2007, no caso do Reino da Espanha ou o disposto na Norma 1999/44/CE, de 25 de maio de 1999, e nas respectivas leis nacionais de transposição da mesma.

TheSize[®]
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com