

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Gwarancja Dot. Brodzików Prysznicowych

GWARANCJA DOT. BRODZIKÓW PRYSZNICOWYCH

Oferujemy naszym klientom wysokiej jakości produkt wykonany z poszanowaniem środowiska naturalnego i z zastosowaniem technologii produkcyjnych zapewniających niezawodność i prestiżowy charakter [BRODZIKÓW PRYSZNICOWYCH] PiattiBelli, dalej zwanych „Wyrobami” lub „Wyrobem”, w zależności od kontekstu. Oddajemy do dyspozycji klientów kanał indywidualnej obsługi za pośrednictwem poczty elektronicznej, ponieważ poznanie ich potrzeb i propozycji pomaga nam spełniać nasze zobowiązanie do nieustannego doskonalenia.

Za pośrednictwem niniejszego dokumentu firma PiattiBelli udziela gwarancji handlowej na warunkach określonych poniżej.

W normalnych warunkach użytkowania i obsługi Wyroby są wolne od wad produkcyjnych i wykazują [właściwości fizyko-mechaniczne] opisane poniżej, dzięki którym nadają się do użytku w gospodarstwie domowym jako zgodne z przeprowadzonymi badaniami laboratoryjnymi oraz przy zapewnieniu odpowiedniej charakterystyki elementów konstrukcyjnych, na których dokonywana jest ich instalacja, a także poprawności zastosowanych systemów instalacyjnych (stosownie do obowiązujących przepisów i wytycznych w zakresie montażu, utrzymania i konserwacji), jak również przy zapewnieniu odpowiedniego użytkowania Wyrobów zgodnie z przeznaczeniem.

Okres gwarancji:

Dwa (2) lata (dalej: „okres obowiązywania gwarancji”), licząc od daty wystawienia faktury lub dowodu zakupu. Posiadacz gwarancji ma obowiązek wykazania, że przedmiotowa gwarancja pozostaje w mocy, poprzez okazanie faktury otrzymanej w dowód zakupu Wyrobu lub – w przypadku nowego lokalu mieszkalnego – aktu zakupu nieruchomości, w której dokonano instalacji Wyrobu.

Warunki gwarancji:

W przypadku widocznych uszkodzeń reklamację należy złożyć przed instalacją Wyrobu, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania Wyrobu przez klienta.

Jako że Wyroby są wytwarzane przy użyciu surowców naturalnych (gliny, skałek itp.) i wchodzi w skład kolekcji, które ewoluują zarówno pod względem technicznym, jak i estetycznym, w razie konieczności w okresie obowiązywania gwarancji firma PiattiBelli zobowiązuje się dokonać wymiany Wyrobu wykazującego wady lub uszkodzenia wynikające z utraty właściwości fizyko-mechanicznych, o których mowa powyżej, na inny, który – według wyłącznego uznania producenta – może zostać uznany za podobny do Wyrobu podlegającego wymianie pod względem rodzaju, grubości, wymiarów, właściwości i kolorystyki. Wyrób zamienny zostanie dobrany spośród artykułów dostępnych oraz znajdujących się w produkcji w momencie konieczności dokonania wymiany. W związku z powyższym firma PiattiBelli nie gwarantuje idealnego dopasowania Wyrobu zamiennego do oryginalnego Wyrobu zawierającego wady, a w żadnym przypadku nie bierze odpowiedzialności za zmiany w zakresie kolorystyki, grubości czy, ogółem, wariantów wykończeniowych lub wyglądu zewnętrznego Wyrobu po jego instalacji.

Rozpatrzenie reklamacji i dokonanie wymiany powinny mieć miejsce w racjonalnym okresie czasu, określonym przez firmę PiattiBelli na podstawie usterek lub wad Wyrobu podlegającego wymianie. Zakres i zasięg niniejszej gwarancji są determinowane rodzajem dokonywanej naprawy, kosztem części zamiennych oraz, w stosownych przypadkach, wymiany Wyrobów, przy czym z przedmiotowego świadczenia jednoznacznie wyłączono koszty robocizny.

Czyszczenie i konserwacja Wyrobu zgodnie z instrukcjami zawartymi w podręczniku (dostępnym do pobrania ze strony internetowej <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha>) uznawane są za integralną część i nieodzowny wymóg dla obowiązywania niniejszej gwarancji. W związku z powyższym niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku czyszczenia lub konserwacji Wyrobu w sposób odmienny od metod opisanych w przedmiotowym podręczniku.

Chociaż Wyrób poddawany jest odpowiedniej obróbce antypoślizgowej, zalecane jest zwrócenie należytej uwagi i podjęcie niezbędnych środków ostrożności w celu uniknięcia wypadków tak, jak to ma miejsce w przypadku wszelkich innych powierzchni wilgotnych lub mokrych.

Firma PiattiBelli ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady konstrukcyjne i produkcyjne Wyrobu, lecz zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego charakteru, stanu lub pracy podłoża, na którym dokonano instalacji Wyrobu, jak również za szkody powstałe w wyniku jego nieprawidłowej instalacji. W związku z powyższym niniejsza gwarancja nie obejmuje rozbieżności estetycznych zainstalowanego Wyrobu ani wad wynikających z usterek powstałych na skutek czynności poprodukcyjnych, takich jak m.in:

- Wysyłka i przenoszenie Wyrobu.
- Wszelkie czynności związane z przygotowaniem podłoża do instalacji, wierceniem otworów, cięciem oraz instalacją Wyrobu.
- Łączenie lub zespawanie Wyrobu z innymi materiałami o odmiennej rozszerzalności termicznej w zależności od warunków atmosferycznych, warunków otoczenia lub poziomu wilgotności.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

1. Różnic kolorystycznych między próbką przedstawioną w momencie dokonania zamówienia a dostarczonym produktem.
2. Wad wynikających z niewłaściwej obsługi Wyrobu lub oddziaływania czynników chemicznych lub mechanicznych.
3. Wad powstałych w czasie transportu, jeżeli był on prowadzony przez podmiot inny niż firma PiattiBelli.
4. Nieprawidłowego przygotowania podłoża i miejsca instalacji Wyrobu lub niewłaściwej konserwacji przedmiotowego miejsca.
5. Użytkowania Wyrobu w sposób niewłaściwy lub w warunkach wykraczających poza dopuszczalne limity tolerancji i odporności wskazane w ramach właściwości fizyko-mechanicznych opisanych w niniejszej gwarancji.
6. Szkód poniesionych w sposób bezpośredni lub pośredni przez ludzi lub zwierzęta bądź uszkodzeń mienia w wyniku niewłaściwego zachowania lub czynności nieobjętych jednoznacznie treścią niniejszej gwarancji.
7. Szkód powstałych w wyniku zabrudzenia, osadu, kamienia lub innych wad fizycznych, chemicznych lub elektrochemicznych.
8. Szkód obiektywnie niewynikających z winy producenta.

9. reklamacji dotyczących rozmiarów, kolorystyki, płaskości itp. po instalacji Wyrobu. W każdym przypadku przed zakończeniem układania płytek i umieszczeniem jakichkolwiek innych elementów na brodziku osoba dokonująca instalacji powinna sprawdzić poprawność instalacji i prawidłowość odwodnienia brodzika. W przypadku niedokonania poprawnej weryfikacji firma PiattiBelli nie pokrywa kosztów wymiany elementów umieszczonych na brodziku, takich jak parawany czy elementy ceramiczne. Po instalacji Wyrobu reklamacje z tych przyczyn nie będą uwzględniane.

Aby skorzystać z niniejszej gwarancji, należy powiadomić firmę PiattiBelli o wszelkich wadach zaobserwowanych w Wyrobie, wysyłając list polecony za potwierdzeniem odbioru na adres: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** w ciągu trzydziestu dni od powstania wady w Wyrobie.

Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa hiszpańskiego i będzie interpretowana zgodnie z tym prawem. Wszelkie rozbieżności wynikające z niniejszej gwarancji lub związane z jej treścią rozstrzygane będą wyłącznie przez sądy z siedzibą na terenie Hiszpanii.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw konsumenta przysługujących na mocy Królewskiego Dekretu Ustawodawczego 1/2007 z dnia 16 listopada 2007 r. w przypadku Królestwa Hiszpanii bądź na podstawie treści dyrektywy 1999/44/WE z dnia 25 maja 1999 r. oraz stosownych przepisów krajowych stanowiących transpozycję przedmiotowej dyrektywy.

**thesize**[®]
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com