

TheSize agradece a sua confiança em Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) é o fabricante da Pedra Sinterizada **Neolith**, utilizada no fabrico de bancadas de cozinha.

TheSize lançou a sua primeira Pedra Sinterizada **Neolith** com acabamento Satin em 2010. Um forte e constante esforço em I+D leva a empresa a apresentar em 2014 três outros tipos de acabamento - Silk, Riverwashed e Polished -, enriquecendo assim a variedade de produtos, a par com as tendências e as necessidades do mercado.

As diferenças entre os acabamentos são perceptíveis a nível de texturas e reflexos da superfície. O acabamento Satin é completamente mate enquanto que o acabamento Silk é mais sedoso ao tato e possui um brilho ténue. O acabamento Riverwashed tem uma textura com relevo e maior rugosidade ao tato. Finalmente, o acabamento Polished destaca-se pelo seu elevado nível de brilho e reflexo perfeitamente linear, o qual reproduz fielmente o acabamento esperado das pedras naturais mais requintadas e mármore exclusivos; dando o aspeto de profundidade, realismo e sofisticação aos desenhos onde é aplicado.

Em todos os nossos acabamentos oferecemos aos nossos clientes, que são o nosso ativo mais valioso, um produto de alta qualidade fabricado em pleno respeito do meio ambiente e com técnicas de fabrico que comprovam a fiabilidade e o prestígio das bancadas fabricadas com **Neolith**. À sua disposição tem o nosso canal de atenção personalizada, através de e-mail, para saber as suas necessidades e propostas que nos ajudarão no nosso compromisso de melhoria contínua.

A segurança que a nossa gestão da qualidade e a excelência dos nossos processos de fabrico nos proporciona permite-nos confirmar a qualidade das bancadas **Neolith** nas condições descritas neste compromisso de garantia.



NEOLITH
SINTERED STONE

NEOLITH
SINTERED STONE



Produced by:

THEsize
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ lbers 31
12550 - Almassora (Spain)
+34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com

Marketed by:

NEOLITH
DISTRIBUTION



25 ANOS
CONDIÇÕES DE
GARANTIA

25 anos de garantia limitada para bancadas residenciais Neolith vendido a partir de 1 de março de 2019 e 10 anos para bancadas residenciais vendidos antes de 1 Março de 2019

TheSize garante ao comprador final original que as suas Pedras Sinterizadas **Neolith**, nos quatro acabamentos disponíveis (Satin, Silk, Riverwashed, Polished), utilizadas na montagem da sua bancada de cozinha para uso doméstico, estarão livres de defeitos de fabrico em condições normais de utilização e serviço.

A presente garantia cobre a reparação ou substituição da Pedra Sinterizada defeituosa que integra a bancada de cozinha e que tenha sido instalada de forma permanente na residência do proprietário.

A obrigação da empresa TheSize em reparar ou substituir ficará limitada, além disso, à reparação ou substituição com as cores, estilos e acabamentos que estejam disponíveis no momento da reparação ou substituição. A opção de reparação ou substituição de Pedras Sinterizadas defeituosas devido a defeitos de fabrico ficará à exclusiva discricção da empresa TheSize.

A Garantia Limitada de 25 anos para as bancadas vendidas após 1 de março de 2019 e 10 anos para as bancadas vendidas antes de 1 de março de 2019 não será transferível e será aplicada apenas às Pedras Sinterizadas da Neolith para interior e exterior em bancadas residenciais. Cetim Acabado, Seda, Lavagem de Rio e Polido. Esta garantia não será válida se a placa não tiver sido paga na totalidade.

De acordo com os termos desta Garantia Limitada de 25 anos para as bancadas vendidas em 1 de março de 2019 e 10 anos para as bancadas vendidas antes de 1º de março de 2019, os agentes autorizados da TheSize devem ser oportunamente atendidos em tempo hábil e tempo suficiente para inspecionar a bancada, bem como avaliar e responder às reclamações. Todas as decisões relativas à existência de defeitos de fabrico das Pedras Sinterizadas utilizadas no fabrico das bancadas de cozinha **Neolith** serão adotadas pela TheSize, tornando-se definitivas e vinculativas para todas as partes.

Em particular, o acabamento Polished (Décor Polished e Nanotech Polished), ao contrário dos restantes acabamentos **Neolith** - Satin, Silk e Riverwashed, conhecidos pela sua extrema resistência aos arranhões, à abrasão e aos produtos químicos abrasivos - de forma idêntica a outras superfícies criadas pelo homem ou a certos tipos de pedras naturais, possui uma textura mais delicada que requer um maior cuidado e precaução quanto a arranhões, lascas e ao uso de produtos de limpeza doméstica agressivos. Daí não se dever utilizar para a sua limpeza esponjas ásperas ou esfregões de palha-de-aço, nem soda cáustica, agentes de limpeza abrasivos ou produtos com um pH superior a 11. Deve igualmente impedir-se o contacto direto com lixívia ou cloro; não se devem cortar alimentos diretamente na bancada de cozinha e não se devem arrastar utensílios como frigideiras, sertões ou outros eletrodomésticos em cima da superfície da bancada de cozinha sem nenhum tipo de proteção.

Aconselha-se o uso de panos, guardanapos e pousa-pratos para colocar objetos em vidro, painéis e tachos, assim como outros utensílios de cozinha, sobre a superfície com acabamento Polished. Ao ativar esta garantia, o cliente aceita e concorda estar devidamente informado sobre as peculiaridades do acabamento Polished, bem como do compromisso que assume em fazer a manutenção da sua bancada de cozinha em conformidade com as instruções do **Manual Neolith Acabamento Polished** (disponível em www.neolith.com).

Para os acabamentos Satin, Silk e Riverwashed, ao ativar esta garantia o cliente compromete-se a cumprir, no que se refere à manutenção da sua bancada de cozinha, as instruções do **“Guia de Limpeza e Manutenção”**

(disponível em www.neolith.com, no capítulo Garantias).

Exclusões da garantia limitada de 25 anos para Bancadas residenciais Neolith vendidos após 1 Março de 2019 e 10 anos para bancadas residenciais vendido antes de 1 de março de 2019.

1. Os danos causados por abuso ou utilização indevida das bancadas de cozinha incluirão, a título de exemplo e sem qualquer limitação, danos causados por acidentes, exposição da bancada de cozinha a condições físicas anormais (por exemplo, impactos fortes), agentes químicos (como lixívia ou cloro, no caso do acabamento Polished, e ácido fluorídrico, nos casos restantes), corrosão, movimentos estruturais ou desastres naturais.

2. As bancadas de cozinha Neolith que tenham sido mudadas do seu lugar original de instalação.

3. O comportamento e o aspecto das uniões ou costuras, os adesivos, betumes e/ou outros materiais acessórios.

4. Os danos causados por eletrodomésticos instalados, utilizados ou mantidos de forma indevida.

5. As imperfeições causadas pelo desgaste natural do uso quotidiano, como as manchas, arranhões, manchas de água e queimaduras. Recomenda-se encarecidamente a utilização de tábuas de corte para cortar alimentos, suportes para recipientes quentes com base de borracha para mover objectos quentes, diretamente de uma fonte de calor para a superfície da bancada de cozinha, assim como o cumprimento das instruções de cuidado e manutenção do Neolith (www.neolith.com no capítulo “Garantias”, secção **“Limpeza e manutenção”** e, para o caso do acabamento Polished, no capítulo “Descarregamentos”, documento **“Manual Neolith Acabamento Polished”**).

6. As Pedras Sinterizadas Neolith são fabricadas com materiais naturais. Por conseguinte, quaisquer variações de cor, brilho, tom ou desenho do produto são características próprias e singulares das superfícies **Neolith** e não estão cobertas pela Garantia Limitada de 25 e 10 anos.

7. As opiniões baseadas nas preferências pessoais do cliente, nomeadamente se lhe agrada ou não a cor, o aspecto geral ou quaisquer outras opiniões estéticas após fabrico ou instalação do produto.

8. As reparações suplementares, incluindo, a título de exemplo e sem qualquer limitação, modificações que afetem a instalação elétrica, revestimentos cerâmicos, azulejos ou superfícies de parede, protetores contra salpicos, móveis ou armários, despesas de transporte e alterações de canalização necessárias para reparar os produtos realizados com as Pedras Sinterizadas **Neolith**.

9. A utilização das Pedras Sinterizadas para aplicações comerciais, incluindo, a título de exemplo e sem qualquer limitação, a instalação em lojas, escritórios ou outros estabelecimentos comerciais.

10. As bancadas de cozinha cujo acabamento de superfície aplicado em fábrica tenha sido alterado de qualquer forma.

11. Os defeitos visíveis aquando da elaboração ou instalação das bancadas de cozinha.

12. As despesas de transporte, elaboração, montagem e/ou desmontagem para eventual reparação ou reinstalação.

13. Quaisquer outras reparações ou modificações necessárias para a reinstalação (canalização, eletricidade, obras, etc.).

14. As reparações efetuadas sem prévia confirmação pela TheSize.

15. Particularmente no acabamento Polished, as manchas originadas pelo contacto direto com lixívia, cloro ou agentes químicos com um pH superior a 11 ou os arranhões devidos ao uso, para a limpeza da bancada de cozinha, de esponjas ásperas ou esfregões de palha-de-aço, ou por qualquer outro uso indevido de produtos abrasivos violando as

normas de limpeza especificadas no **Manual de Acabamento Polished**.

A fábrica e o instalador serão responsáveis pela inspeção das Pedras Sinterizadas **Neolith** antes de elaborar ou instalar as bancadas de cozinha.

Na altura de escolher uma cor ou acabamento deverá ter-se em conta que as amostras servem unicamente de indicação geral do padrão, desenho, estética, cor ou acabamento. Não se garante que as amostras sejam uma réplica exata da Pedra Sinterizada **Neolith**, podendo apresentar ligeiras variações à bancada **Neolith** realmente instalada. A garantia não cobre a substituição da bancada de cozinha no caso de, após ou durante a instalação, o cliente decida que não lhe agrada a cor que escolheu.

Não se presta nenhum outro tipo de garantia, expressa ou implícita, incluindo a comercialização ou idoneidade para um fim em concreto. Salvo na medida prevista pelo presente documento, a empresa TheSize não assume qualquer responsabilidade contratual ou extra contratual devido a perdas ou danos ou prejuízos diretos, fortuitos ou consequentes, como resultado da utilização ou impossibilidade de utilização das bancadas de cozinha **Neolith**. A responsabilidade máxima da TheSize não pode exceder o preço de compra real que o cliente pagou pelo produto.

A presente garantia concede-lhe direitos legais concretos, podendo além disso usufruir de outros direitos, que variarão conforme os estados ou o País. Alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação das garantias implícitas ou de danos e prejuízos fortuitos ou consequentes, pelo que pode ocorrer que as limitações ou exclusões anteriores não se apliquem.

A empresa TheSize não concede qualquer outro tipo de aval, declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativamente às suas Pedras Sinterizadas, exceto na medida do estabelecido pelo presente documento. Ninguém salvo a empresa TheSize está facultado ou autorizado a conceder qualquer tipo de promessa, manifestação ou garantia relativamente aos produtos **Neolith**.

Como obter a minha Garantia

TheSize oferece uma garantia de 25 anos em suas placas Neolith espessuras de 6+3, 12 e 20 mm utilizadas no fabrico de bancadas vendidos após 1 de março de 2019 e 10 anos para a sua Placas Neolith de espessura 6+3, 12 e 20 mm vendidas antes de 1 de Março de 2019.

A TheSize não garante as tabelas de 3, 3+, 5, 5+, 6, 6+, 3+3, 3+3+3, 5+5, 5+3 e 10 mm de espessura.

Para exercer esta garantia deverá contactar a loja comercial onde adquiriu a bancada de cozinha **Neolith**, a fim de que lhe sejam facilitados os dados e as informações necessárias para o registo da garantia (dados da fábrica, número de lote, etc.).

Para que seja possível prestar os serviços derivados da presente garantia deverá ter efetuado o registo da garantia na página web www.neolith.com (no capítulo “Garantias”, Secção “Preencher formulário de garantia”) no **prazo máximo de 60 dias**, a contar da data de aquisição devidamente comprovada na fatura

Deverá preencher todos os campos assinalados com um asterisco (*) e apresentar um comprovativo de compra ou outro tipo de justificação documental aceitável da aquisição, onde conste claramente a data de compra.

Em caso de dúvidas, agradecemos contacte a TheSize através da página web www.neolith.com, em “Contacto”.