

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Garantie Duschen

GARANTIE DUSCHEN

Wir bieten unseren Kunden ein umweltschonend gefertigtes Produkt höchster Qualität, das dank der Herstellungstechniken, die Zuverlässigkeit und den Ruf der [DUSCHWANNEN] von PiattiBelli widerspiegeln, die im Weiteren als die „Produkte“ oder das „Produkt“, je nach Kontext, bezeichnet werden. Zudem stellen wir Ihnen unseren persönlichen Servicekanal via E-Mail zur Verfügung, um Ihre Bedürfnisse und Anregungen zu erfahren, die uns bei unserer Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung weiterhelfen werden.

Anhand dieses Dokuments gewährt PiattiBelli eine gewerbliche Garantie, gemäß der Bedingungen, die im Weiteren aufgeführt sind.

Die Produkte weisen unter normalen Nutzungs- und Servicebedingungen keine Fabrikationsmängel auf und erfüllen die [physisch-mechanischen Eigenschaften], die im Weiteren aufgeführt sind und sie für den Einsatz im Wohnbereich tauglich machen, all dies in Übereinstimmung mit den ausgeführten Labortests und stets unter der Voraussetzung, dass die Eigenschaften der baulichen Elemente, auf denen die Produkte installiert werden sollen, und die der Installationssysteme fehlerfrei sind (gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den für die Montage, Wartung und Pflege angegebenen Anweisungen) und dass sie vorschriftsmäßig und im Rahmen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt werden.

Garantielaufzeit:

Zwei (2) Jahre (im Weiteren die „Laufzeit“), ab Rechnungsdatum oder Kaufbeleg. Der Inhaber dieser Garantie muss die Gültigkeit anhand des Kaufbelegs des Produkts oder anhand der Kaufurkunde der Immobilie, in der das Produkt verbaut wurde, wenn es sich um einen Neubau handelt, belegen.

Garantiebedingungen:

Im Falle sichtbarer Mängel muss die Reklamation vor dem Einbau des Produkts und innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt durch den Kunden erfolgen.

Da die Produkte mit natürlichen Rohstoffen (Tonerde, Feldspat, etc.) gefertigt werden und Teile von Kollektionen sind, die technisch und ästhetisch immer weiterentwickelt werden, verpflichtet sich PiattiBelli, während der Laufzeit, falls notwendig, solche Produkte, die Defekte oder Mängel aufweisen, die auf den Verlust der oben genannten physisch-mechanischen Eigenschaften zurückzuführen sind, gegen andere auszutauschen, die nach eigenem Ermessen, hinsichtlich des Typs, der Stärke, Abmessungen, Eigenschaften und Farben als mit den Ausgetauschten gleichwertig zu betrachten sind. Das Austausch-Produkt wird unter den verfügbaren und unter solchen ausgewählt, die sich zum Zeitpunkt, zu dem der Austausch vorgenommen werden muss, in Produktion befinden. PiattiBelli garantiert daher keine exakte Übereinstimmung zwischen dem Austausch-Produkt und dem mangelhaften ursprünglichen Produkt und haftet unter keinen Umständen für Abweichungen in Farbe, Typ, Stärke oder im Allgemeinen für Variationen in der Oberflächenbearbeitung oder im Erscheinungsbild, die nach dem Einbau zu erkennen sein sollten.

Die Reklamation und der Austausch müssen innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen, die von PiattiBelli unter Berücksichtigung der Mängel oder Defekte des Produkts, das ausgetauscht werden soll, festgelegt wird. Breite und Umfang dieser Garantie hängt von der Reparatur, den Kosten der Ersatzteile und, gegebenenfalls, dem Austausch der Produkte ab, Arbeitskosten sind dabei vollständig ausgeschlossen.

Die Reinigung und Wartung des Produkts, in Übereinstimmung mit den Anweisungen im Handbuch (kann unter <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha> heruntergeladen werden), werden als integraler Bestandteil und grundlegende Anforderung für die Gültigkeit der Garantie betrachtet. Deshalb deckt diese Garantie keine Schäden ab, die sich aus einem Reinigungs- oder Wartungszustand ergeben, der nicht den Spezifikationen im genannten Handbuch entspricht.

Es ist ratsam, auch wenn das Produkt einer angemessenen Rutschfestigkeitsbehandlung unterzogen wurde, besondere Vorsicht walten zu lassen und notwendige Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um Unfälle, wie auf jeder anderen feuchten oder nassen Oberfläche, zu vermeiden.

PiattiBelli haftet nur für strukturelle Mängel und Produktionsfehler am Produkt, das Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die es infolge einer ungeeigneten Beschaffenheit, einem schlechten Zustand oder einem falschen Untergrund, auf dem es installiert wird, erleidet, auch nicht bei falschem Einbau. Diese Garantie deckt daher ästhetische Abweichungen vom installierten Produkt nicht ab, ebenso wenig Defekte, die durch Aktivitäten nach der Fertigung entstanden sind, wie:

- Versand und Transport.
- Jede Aktivität in Zusammenhang mit der Vorbereitung des Untergrunds, auf dem es installiert werden soll, den Bohr- und Schneidarbeiten, sowie dem Einbau des Produkts.
- Die Verbindung oder Ankopplung des Produkts mit oder an anderen Materialien, die unterschiedliche thermische Ausdehnungsvariationen aufweisen, ebenso Variationen, die sich aus unterschiedlichen Klima-, Umwelt- oder Feuchtigkeitsbedingungen ergeben.

Diese Garantie deckt nicht ab:

1. Die Farbunterschiede zwischen dem zum Zeitpunkt der Bestellung gesehenen Muster und dem gelieferten Produkt.
2. Die Schäden, die sich auf physische Gewalteinwirkung auf das Produkt oder eine chemische oder mechanische Behandlung zurückführen lassen.
3. Transportschäden, wenn der Transport nicht von PiattiBelli durchgeführt wurde.
4. Die falsche Vorbereitung des Untergrunds und der Stelle, an der das Produkt eingebaut werden soll oder eine unzureichende Wartung der Stelle.
5. Eine zweckentfremdete Nutzung oder Nutzung unter Bedingungen, die die Toleranz- und Tragfähigkeitsgrenzen, die für die in dieser Garantie genannten physisch-mechanischen Eigenschaften angegeben sind, überschreiten.
6. Die direkten oder indirekten Verletzungen von Personen oder Tieren, sowie Sachschäden, infolge unangemessener Verhaltensweisen oder Handlungen, die ausdrücklich nicht von dieser Garantie abgedeckt sind.
7. Schäden, die sich aufgrund von Schmutz, Verkrustungen, Verkalkungen oder anderen physischen, chemischen oder elektrochemischen Beeinträchtigungen ergeben.
8. Die Schäden, die bei objektiver Betrachtung nicht dem Hersteller zugeschrieben werden können.

9. Reklamationen in Bezug auf Abmessungen, Farbe, Ebenheit, etc... nach Einbau des Produkts. Auf jeden Fall muss der Installateur vor Ausführung des Fliesenbelags und der Anbringung weiterer Elemente über der Duschwanne den korrekten Einbau und den korrekten Ablauf des Wassers aus der Duschwanne überprüfen. Bei nicht fachgerechter Ausführung dieser Prüfung übernimmt PiattiBelli keinerlei Kosten für den Austausch der Elemente, die über der Duschwanne angebracht wurden, wie beispielsweise Duschwände oder keramische Fliesen. Es werden aus diesen Gründen nach Einbau des Produkts keine Reklamationen entgegengenommen.

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist PiattiBelli, innerhalb von dreißig Tagen nach Auftreten des Defekts am Produkt, mittels Einschreiben mit Rückschein an die Adresse: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** über den Defekt am Produkt zu benachrichtigen.

Die Garantie wird nach den spanischen Gesetzen geregelt und ausgelegt. Jede Meinungsverschiedenheit, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ergeben sollte, muss ausschließlich der Rechtsprechung der spanischen Gerichte unterworfen werden.

Diese Garantie beeinträchtigt nicht die Rechtsansprüche des Konsumenten, die ihm von der königlichen Gesetzesverordnung 1/2007, vom 16. November 2007, im Falle des Königreichs Spanien, oder von den Bestimmungen der Richtlinie 1999/44/CE, vom 25. Mai 1999, und in den jeweiligen nationalen Gesetzen zu deren Umsetzung, gewährt werden.

**thesize**[®]
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com