

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Garantie Douches

GARANTIE DOUCHES

Wij bieden onze klanten een product van hoge kwaliteit, vervaardigd met respect voor het milieu en met fabricagetechnieken die de betrouwbaarheid en de reputatie waarborgen van [DE DOUCHBAKKEN] van PiattiBelli, verder genoemd de “Producten” of het “Product”, zoals van toepassing is in de context. Wij stellen u ons kanaal voor gepersonaliseerde service ter beschikking, via e-mail, zodat we uw wensen en suggesties kunnen vernemen, wat ons helpt in ons streven naar voortdurende verbetering.

Door middel van dit document geeft PiattiBelli handelsgarantie, in overeenkomst met de voorwaarden die hieronder vermeld worden.

De Producten zijn vrij van fabricagefouten, ze worden gebruikt in normale omstandigheden en ze voldoen aan de [fysisch-mechanische eigenschappen] die in het volgende aangegeven worden, waardoor ze geschikt zijn voor gebruik in de woonomgeving, dat alles overeenkomstig uitgevoerde laboratoriumtesten en op voorwaarde dat de constructieve elementen waarop de Producten geïnstalleerd zijn en de installatiesystemen correct zijn (conform de geldende regelgeving en de aangegeven instructies voor montage en onderhoud) en correct gebruik gemaakt is van de Producten in overeenstemming met het doel waarvoor ze ontworpen zijn.

Garantietermijn:

Twee (2) jaar (verder genoemd de “Termijn”), te tellen vanaf de factuurdatum of de datum van de aankoopbon. De gebruiker van deze garantie moet de geldigheid ervan aantonen door middel van de aankoopfactuur van het Product of als het gaat om een nieuwe woning, de koopakte van het onroerend goed waarin het Product geïnstalleerd is.

Garantievoorwaarden:

In het geval van zichtbare imperfecties moet er een klacht ingediend worden voordat het Product geïnstalleerd wordt en binnen een termijn van ten hoogste 30 dagen vanaf de ontvangst van het Product door de consument.

Gegeven het feit dat de Producten gemaakt worden met natuurlijke grondstoffen (klei, veldspaat etc.) en ze deel uitmaken van collecties die steeds zowel technische als esthetische ontwikkelingen doormaken, verplicht PiattiBelli zich om, gedurende de Termijn en steeds wanneer dat noodzakelijk is, Producten die defecten of imperfecties vertonen die toe te schrijven zijn aan het verlies van de hierboven genoemde fysisch-mechanische eigenschappen, te vervangen door andere die naar goeddunken van PiattiBelli beschouwd kunnen worden als gelijkwaardig wat betreft type, dikte, afmetingen, kenmerken en kleuren. Het vervangende Product wordt gekozen uit de producten die op het moment dat vervanging nodig is verkrijgbaar zijn of in productie zijn. PiattiBelli garandeert dus niet dat het vervangende Product exact overeenkomt met het originele defecte Product en is in geen geval aansprakelijk voor afwijkingen in kleur, type, dikte of verschillen in finish, afwerking of uiterlijk die na installatie zichtbaar zijn.

De klacht en de vervanging moeten binnen een redelijke tijdsperiode plaatsvinden, te bepalen door PiattiBelli, rekening houdend met de imperfecties of defecten van het te vervangen Product. De reikwijdte en omvang van deze garantie strekt zich uit tot reparatie, de kosten van onderdelen en indien van toepassing de vervanging van de Producten, waarbij arbeidskosten volledig uitgesloten zijn.

Voor de geldigheid van deze garantie is essentieel en noodzakelijk dat het schoonmaken en onderhoud van het product plaatsgevonden heeft overeenkomstig de instructies in de handleiding die deel uitmaakt van deze garantie (te downloaden op <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha>). Deze garantie dekt dus geen schade die te wijten is aan schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden die niet overeenkomstig de specificaties in genoemde handleiding uitgevoerd zijn.

Hoewel het Product een afdoende antislipbehandeling gekregen heeft, adviseren wij om de nodige aandacht te besteden aan voorzorgsmaatregelen om ongelukken te voorkomen, zoals bij ieder ander vochtig of nat oppervlak.

PiattiBelli aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor structurele fabricagefouten van het Product en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het product kan lijden door inadequate aard, staat of gedrag van de ondergrond waarop het geïnstalleerd is of door niet-correcte installatie. Deze garantie dekt dus geen esthetische afwijkingen van het geïnstalleerde Product, noch defecten die te wijten zijn aan gebreken die na de fabricage optreden, zoals:

- De verzending en hantering.
- Enige activiteit in verband met de voorbereiding van de installatie-ondergrond, het van gaten voorzien, het snijden/zagen en de installatie van het Product.
- Verbinding of koppeling van het Product met andere materialen met uiteenlopende thermische dimensionale schommelingen, bijvoorbeeld ten gevolge van weersomstandigheden, omgeving of vocht.

Deze garantie dekt niet:

1. Kleurverschillen tussen het geziene specimen bij aankoop en het geleverde product.
2. Defecten die te wijten zijn aan fysieke mishandeling van het Product, of foutieve chemische of mechanische behandeling.
3. Nadelige gevolgen van het transport, voor zover dit niet door PiattiBelli verzorgd is.
4. Niet-correcte voorbereiding van de ondergrond en de plek waar het Product geïnstalleerd is, of niet-correct onderhoud van deze plek.
5. Oneigenlijk gebruik of gebruik in omstandigheden die vallen buiten de tolerantie- en sterktegrenzen die aangegeven zijn bij de fysisch-mechanische eigenschappen in deze garantie.
6. Schade, direct of indirect, aan personen, dieren of zaken, als gevolg van oneigenlijk gedrag of handelwijzen die niet uitdrukkelijk gedekt worden door de garantie.
7. Schade veroorzaakt door vuil, afzettingen of aanslag, kalk en andere fysische, chemische of elektrochemische defecten.
8. Schade die objectief gezien de fabrikant niet aangerekend kan worden.
9. Klachten betreffende afmetingen, kleur, vlakheid etc. als het Product al geïnstalleerd is. In ieder geval moet de installateur, alvorens te gaan betegelen of een ander element op de douchebak te plaatsen, controleren of de installatie correct is en nagaan of de douchebak

correct leegloopt. In het geval dat dit niet correct gecontroleerd en geverifieerd is, zal PiattiBelli niet de kosten op zich nemen die ontstaan door vervanging van op de douchebak geplaatste elementen, zoals douchewanden of tegels. Hiermee samenhangende klachten worden niet geaccepteerd als het Product al geïnstalleerd is.

Om de rechten van deze garantie te laten gelden, moet aan PiattiBelli melding gemaakt worden van ieder aan het product ontdekt defect door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan het adres: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** binnen dertig dagen na het optreden van het defect aan het Product.

Deze garantie valt onder de Spaanse wetgeving en dient overeenkomstig deze wetgeving geïnterpreteerd te worden. Ieder geschil op grond van of gerelateerd aan deze garantie valt uitsluitend onder de rechtsbevoegdheid van de Spaanse rechter.

Deze garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de consument volgens Koninklijk Wetgevend Besluit 1/2007 van 16 november 2007 in het geval van het Koninkrijk Spanje, of op hetgeen vastgesteld is in Richtlijn 1999/44/CE van 25 mei 1999 en in de nationale wetgeving tot omzetting van deze richtlijn.

TheSize[®]
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com